

Oświadczenie reklamacyjne
TOWARU NIEZGODNEGO Z ZAMÓWIENIEM
sporządzona w dniu

Imię i nazwisko Konsumenta :

Adres, e-mail, numer telefonu :

.....
Data nabycia towaru:

Nazwa (oznaczenie) towaru:
.....

Cena towaru:przedłożony dowód zawarcia umowy- rachunek:

Opis wady towaru :

.....
Kiedy wada towaru została stwierdzona:

Żądanie Konsumenta:

- nieodpłatną naprawę towaru *
- wymiany towaru na wolny od wad *
- obniżenie zapłaconej ceny *
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny *

KASTOR jako sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta, za niezgodność z Umową sprzedaży zakupionego przez Konsumenta Towaru, w zakresie określonym Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

Reklamacje należy kierować na adres bok@kastor.sklep.pl. oraz przekazać wraz z oświadczeniem o składaniu reklamacji reklamowany towar na adres: KASTOR S.A., ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask.

KASTOR zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji niezwłocznie oraz do zawiadomienia Konsumenta w ciągu 14 dni o rozpatrzeniu żądania Konsumenta wyrażonego podczas składania reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Konsument zostanie powiadomiony SMS-em lub drogą mailową lub pisemnie.

W przypadku uzasadnionej reklamacji - towar uszkodzony zostanie naprawiony albo wymieniony na inny pełnowartościowy i odesłany na adres wskazany przez Konsumenta (koszt wysyłki ponosi firma Kastor S.A.), a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu jego braku) sklep internetowy zwróci Konsumentowi równowartość ceny produktu lub obniży jego cenę, albo stosownie do decyzji Konsumenta zaoferuje mu inny towar dostępny w sklepie internetowym.

Konsument *wyraża/nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, które zostały przez Niego podane powyżej, tylko i wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia umożliwienia z Nim kontaktu i poinformowania o rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji, np. poprzez sms, e-mail, telefonicznie, adres korespondencyjny.

.....
.....
(podpis reklamującego)

(podpis sprzedawcy)

*wybór żądania należy do reklamującego. Niepotrzebne skreślić.
Zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny

KLAUZULA INFORMACYJNA

zgodnie z art 13 ust. 1 i ust.2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2017 roku informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KASTOR SA z siedziba w Łasku, ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji oraz zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe rozpatrzenia reklamacji oraz zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
5. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany prawem, po tym czasie dane osobowe będą usunięte, poprzez trwałe zniszczenie zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy.
9. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.